

CH NG TRÌNH ÀO T O

hành theo Quy t nh s 163/Q - HKTQD ngày 16 tháng 02 n m 2017 c a Hi u tr ng Tr ng HKTQD)

TRÌNH ÀO T O (LEVEL OF EDUCATION): I H C (UNDERGRADUATE)
NGÀNH ÀO T O (MAJOR): QU N TR D CH V DU L CH VÀ L HÀNH
(TRAVEL AND TOURISM SERVICE MANAGEMENT)
MÃ NGÀNH ÀO T O (CODE): 52340103
CHUYÊN NGÀNH (SPECIALITY): QU N TR DU L CH (TOURISM MANAGEMENT)
MÃ CHUYÊN NGÀNH (CODE): 427
LO I HÌNH ÀO T O (TYPE OF EDUCATION): V a làm v a h c (PART - TIME)

1. M C TIÊU ÀO T O

1.1. M c tiêu chung

ào t o c nhân i h c ngành Qu n tr d ch v du l ch và l hành có ph m ch t o c, chính tr , s c kh et t; n m v ng ki n th c c b n v kinh t , qu n lý và qu n tr kinh doanh; có ki n th c chuyên sâu v qu n lý, kinh doanh d ch v du l ch và l hành áp ng yêu c u h i nh p qu c t ; có kh n ng t duy c l p và t ào t o thích nghi v i yêu c u c a công vi c.

1.2. M c tiêu c th

1.2.1.V ki n th c: C nhân i h c chuyên ngành Qu n tr du l ch n m v ng h th ng ki n th c c b n v kinh t , qu n lý và qu n tr kinh doanh, khoa h c nhân v n; *có ki n th c chuyên sâu v qu n tr doanh nghi p du l ch, qu n tr TOUR, du l ch sinh thái, du l ch v n hóa, qu n lý và phát tri n i m n du l ch, cung ng s n ph m du l ch; ki n th c v qu n lý các lo i hình du l ch khác, qu n lý du l ch b n v ng; qu n lý du l ch qu c t .*

1.2.2.V k n ng: Có k n ng t v n, bán và cung ng các d ch v du l ch cho khách; k n ng thi t l p và duy trì m i quan h v i các nhà cung c p d ch v và khách du l ch; *k n ng qu n tr doanh nghi p du l ch, k n ng phân tích, l p k ho ch, t ch c th c hi n và ki m tra giám sát TOUR, k n ng l p quy ho ch t ng th , quy ho ch chi ti t phát tri n du l ch ; k n ng thi t k s n ph m du l ch; k n ng s d ng h th ng t ch toàn c u (CRS), h th ng phân ph i toàn c u (GDS); k n ng nghiên c u khoa h c trong l nh v c d ch v du l ch ; k n ng làm vi c nhóm; k n ng quan sát, phát hi n và gi i quy t v n ; k n ng qu n lý b n thân, ...*

1.2.3.V thái : Yêu ngh , có o c và trách nhi m ngh nghi p cao; t hào dân t c và hi u khách.

1.2.4. Vị trí và nhiệm vụ sau khi tốt nghiệp: Chuyên viên trong lĩnh vực quản lý và kinh doanh du lịch; có thể làm việc trong các cơ sở kinh doanh du lịch, quản lý hoạt động du lịch tại các địa phương; các lĩnh vực kinh doanh khác; trong các tổ chức chính phủ, phi chính phủ về du lịch; làm giảng viên, cán bộ nghiên cứu trong các cơ sở đào tạo, vị trí nghiên cứu về du lịch.

1.2.5. Trình độ ngoại ngữ và tin học: Trình độ ngoại ngữ và tin học theo chuẩn đầu ra của Trường Đại học Kinh tế quốc dân. Có khả năng giao tiếp bằng ngoại ngữ 2 (Trung/Nga/Pháp)

- 2. THỜI GIAN ĐÀO TẠO:** 4 năm
- 3. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHÓA:** 130 tín chỉ
- 4. NỘI DUNG TUYỂN SINH:** Theo quy chế hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo
- 5. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO, KIỂM ĐỊNH TỐ NGHIỆP:** Đào tạo theo hệ thống tín chỉ, tích lũy số tín chỉ theo quy định của Chương trình đào tạo
- 6. THANG ĐIỂM:** Thang điểm 10, thang điểm 4 và thang điểm chẵn

7. CẤU TRÚC KIẾN THỨC CÁC MÔN HỌC TRONG TRÌNH ĐÀO TẠO

- 7.1. Kiến thức giáo dục đại học** (không kể GDTC và GDQP): 48 tín chỉ
- 7.1.1. Kiến thức bắt buộc:** 33 tín chỉ
- 7.1.2. Kiến thức lựa chọn chung của Trường:** 12 tín chỉ
- 7.1.3. Kiến thức lựa chọn:** 3 tín chỉ
- 7.2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp:** 82 tín chỉ
- 7.2.1. Kiến thức bắt buộc của Trường:** 6 tín chỉ
- 7.2.2. Kiến thức chung của ngành:** 30 tín chỉ
- 7.2.3. Kiến thức lựa chọn của ngành:** 16 tín chỉ
- 7.2.4. Kiến thức chuyên ngành:** 20 tín chỉ
- 7.2.5. Chuyên đề tốt nghiệp:** 10 tín chỉ

8. ĐẶC ĐIỂM NỘI DUNG VÀ KHUẾ HẠCH GIÁO DỤC

16	1	Hệ thống thông tin quản lý Management Information Systems	TIHT	3		3					
		Xã hội học Sociology	NLXH								
Kiểm tra giáo dục chuyên nghiệp				82							
Kiểm tra bắt buộc các môn				6							
17	1	Lý thuyết tài chính tiền tệ 1 Monetary and Financial Theories 1	NHLT	3			3				
18	2	Nguyên lý kế toán Accounting Principles	KTKE	3			3				
Kiểm tra chung các ngành				30							
19	1	Kinh tế du lịch Tourism Economics	DLKS	3				3			
20	2	Địa lý du lịch Geography for Tourism	DLLH	3			3				
21	3	Quản trị kinh doanh du lịch và lữ hành Travel and Tourism Business Management	DLLH	3					3		
22	4	Marketing du lịch và khách sạn Marketing in Hospitality and Tourism	MKMA	3						3	
23	5	Quản trị nhân lực trong du lịch và khách sạn Human Resource Management in Hospitality and Tourism	NLQT	3							3
24	6	Quản trị tài chính trong du lịch và khách sạn Financial Management in Hospitality and Tourism	NHTC	3							3
25	7	Pháp luật kinh doanh Business Law	LUKD	3				3			
26	8	Tiếng Anh ngành du lịch và khách sạn 1 English for Hospitality and Tourism 1	DLLH	3						3	
27	9	Tâm lý và giao tiếp trong du lịch Psychology and Communication in Tourism	DLKS	3				3			
28	10	Quy hoạch và chính sách du lịch Tourism Policy and Planning	DLLH	3						3	
Kiểm tra chuyên ngành (SV thực hiện trong mốt học kỳ)				16							
29	1	Kinh tế lượng 1 Econometrics 1	TOKT	3			3				
		Nguyên lý thống kê Principles of Statistics	TKKD								
30	2	Tiếng Anh ngành du lịch và khách sạn 2 English for Hospitality and Tourism 2	DLLH	3						3	
		Kinh tế Việt Nam Vietnam's Economy	KHEH								

31	3	Di tích lịch sử văn hóa và danh thắng Việt Nam Vietnam Historical - Cultural Relics and Tourism Attractions	DLLH	2	2						
		Văn hóa ẩm thực và tôn giáo Culinary Culture and Religion	DLKS								
		Tiến trình lịch sử Việt Nam History of Vietnam	DLLH								
32	4	Bảo vệ môi trường du lịch Protection of tourism environment	DLLH	2	2						
		Văn hóa và đạo đức kinh doanh Business Ethics & Culture	QTVH								
		Văn hóa và hành vi trong du lịch quốc tế Culture and Behavior in International Tourism	DLKS								
33	5	Thương mại quốc tế International Trade	TMQT	2	2						
		Thanh toán quốc tế trong du lịch International Settlement in Tourism	NHQT						2		
		Kinh tế quốc tế International Economics	TMKQ								
34	6	Lập và quản lý dự án đầu tư Investment Project Design and Management	DTKT	2	2						
		Quản trị chất lượng dịch vụ Service Quality Management	QTTH							2	
		Quản trị quan hệ khách hàng Customer Relationship Management	MKMA								
35	7	Phân tích kinh doanh Business Analysis	KTQT	2	2						
		Thống kê du lịch Statistics for Tourism	TKKD							2	
		Kế toán tài chính Financial Accounting	KTKE								
		<i>Kiểm tra bổ sung chuyên ngành</i>		14							
36	1	Quản trị chiến lược trong du lịch và lữ hành Strategic Management for Travel and Tourism	DLLH	3					3		
37	3	Du lịch văn hóa Culture Tourism	DLKS	2							2
38	4	Quản trị TOUR TOUR Management	DLLH	3						3	

39	5	Du lịch sinh thái Ecological Tourism	DLLH	2					2			
40	6	Phương pháp nghiên cứu trong lĩnh vực kinh tế - xã hội Research Methods for Socio - Economic	PTCC	2				2				
41	7	Đề án môn học Essay on Tourism Management	DLLH	2						2		
Kiểm tra chuyên ngành (SV làm 1 trong 3 ngoại ngữ)					6	Sinh viên tích lũy và nộp chứng chỉ theo quy định						
42	1	Tiếng Trung 1 Chinese 1	NNKC	3					3			
		Tiếng Nga 1 Russian 1	NNKC	3								
		Tiếng Pháp 1 French 1	NNKC	3								
43	2	Tiếng Trung 2 Chinese 2	NNKC	3					3			
		Tiếng Nga 2 Russian 2	NNKC	3								
		Tiếng Pháp 2 French 2	NNKC	3								
Chuyên đề tập					10							
Tổng tín chỉ bắt buộc cho các học kỳ						11	15	17	20	13	24	8

**TRƯỞNG KHOA
DU LỊCH VÀ KHÁCH SẠN**

ã ký

PGS.TS Phạm Trọng

TRƯỞNG KHOA HT ICTH C

ã ký

PGS.TS Phạm Quang

HIỆU TRƯỞNG

ã ký

GS.TS Trần Thị